

Beste lezers,

Begin dit jaar hebben we Ecorys gevraagd om de visitatie bij Parteon over de periode 2020 tot en met 2023 uit te voeren. Allereerst willen wij de commissie bedanken voor het uitvoeren van de visitatie en voor de waardevolle inzichten en aanbevelingen die het rapport dat nu voor ons ligt, biedt. Maar natuurlijk zijn we ook trots op het positieve oordeel dat de commissie heeft over het werk dat de afgelopen periode door Parteon is verricht. De visitatiecommissie oordeelt dat Parteon een corporatie is die duidelijk maatschappelijke waarde levert en hierdoor van grote betekenis is voor het oppakken van de opgaven in zijn werkgebied. De commissie zegt onder de indruk te zijn van de professionaliteit en het enthousiasme waarmee de medewerkers van Parteon zich inzetten om samen met partners aan de opgaven te werken. Ook aan iedereen die hieraan de afgelopen jaren heeft bijgedragen willen we nadrukkelijk onze dank uitspreken. Al deze mooie woorden zijn zeker geen reden voor zelfgenoegzaamheid want er blijft veel werk aan de winkel. Graag gaan we aan de slag met de aanbevelingen die de commissie ons heeft gegeven.

De behoefte aan sociale huurwoningen is onverminderd groot. Het aantal woningzoekenden neemt nog steeds toe, evenals de inschrijfduur om voor een woning in aanmerking te komen. In de afgelopen jaren hebben we de randvoorwaarden geschapen om vanaf 2024 substantiële extra aantallen nieuwe woningen op te leveren. Daarnaast is geïnvesteerd in andere en snellere manieren van bouwen door middel van de NH Bouwstroom. Lange besluitvormingsprocessen en gebrek aan capaciteit aan de zijde van de gemeente werken (zoals zij zelf aangeeft) vaak vertragend. We pakken de aanbeveling van de visitatiecommissie op om blijvend met de gemeente Zaanstad in gesprek te gaan om in de toekomst herstructurerings- en nieuwbouwplannen soepel te laten verlopen. We rekenen daarbij op de maximale inzet van de gemeente om de capaciteit te leveren die daarvoor nodig is. Blij zijn we met de waardering van onze belanghouders voor het 'Opgewekt Wonen programma' waarmee we klantgestuurd verduurzamen. Duurzaamheid is niet alleen een maatschappelijke verantwoordelijkheid, maar ook een belangrijk middel om de woonlasten voor onze huurders te verlagen en een gezond en comfortabel leefklimaat te creëren. Tegelijkertijd zien we belangrijke uitdagingen in de vorm van netcongestie. We continueren onze intensieve samenwerking op dit vlak met de energiebedrijven en zoeken naar innovatieve oplossingen om te kunnen blijven verduurzamen.

Ook de prestaties van Parteon ten aanzien van de leefbaarheid in wijken en buurten beoordeelt de visitatiecommissie als goed. De investeringen die zijn gepleegd om onze zichtbaarheid in de wijken te vergroten, worden herkend. Onze belangrijke bijdrage aan het Pact Zaanstad-Oost wordt gewaardeerd. We zien dat steeds meer bewoners extra aandacht en zorg nodig hebben. Graag gaan we over de (toekomstige) woonzorgopgaven en het stimuleren van veerkracht in de wijken verder in gesprek met zorg- en

welzijnsorganisaties. Een belangrijke trend die we zien is dat naast een individueel gerichte aanpak meer aandacht uitgaat naar het collectief en naar samenredzaamheid. Community building vormt dan ook een van de belangrijke thema's voor de toekomst.

Lange en stabiele samenwerkingsverbanden zijn een voorwaarde om het hoofd te kunnen bieden aan veel van de vraagstukken waar we mee te maken hebben en krijgen. Vandaar ook onze ambitie om 'Samen meer mogelijk te maken'. Parteon heeft de afgelopen jaren vaak het initiatief genomen om samenwerkingsverbanden op te zetten en zo andere partijen nadrukkelijk te betrekken bij zaken die wat ons betreft belangrijk zijn. We kiezen ervoor om voorop te lopen om iets op gang te brengen. Tegelijkertijd willen we ook het stokje op enig moment weer overdragen, om ons te kunnen richten op de andere opgaven die onze aandacht vragen. 'Samen' betekent ook samen met onze huurders en de huurdersvertegenwoordiging. De samenwerking met het Huurders Platform Parteon verloopt professioneel en plezierig. We blijven alert op het tijdig betrekken van het HPP bij onze (beleids)keuzes en kijken tegelijkertijd naar nieuwe manieren om onze huurders te betrekken.

Onze ambities hebben we geformuleerd in onze Visie 2030. Deze zijn uitgewerkt in onze organisatiejaarplannen via monitorings-, sturings- en teamdoelen. Medewerkers zijn trots om bij Parteon te werken. We merken dat we een aantrekkelijke werkgever zijn en zien dat terug in de betrokkenheid van onze medewerkers en de hoeveelheid reacties bij wervingen. Met ons traject 'Parteon Focust' besteden we aandacht aan onze processen, We maken inzichtelijk hoe afdelingen bijdragen aan onze strategie en welke rol individuele medewerkers daarbij hebben. Daarbij is de kern om te verinnerlijken waar we voor staan. De OR geeft ons mee dat het goed is hen eerder te betrekken. Graag maken we gebruik van hun aanbod om nog vaker informatie op te halen en te toetsen.

Een belangrijke leerpunt uit de afgelopen periode is dat we vaak niet ver van elkaar afstaan als we naar het gezamenlijk belang kijken. Om elkaar te blijven vinden, moeten we investeren in elkaar, moeite blijven doen om elkaar echt te begrijpen en een gezamenlijke taal vinden voor alle uitdagingen waar we voor staan. Uw waardering geeft legitimiteit aan ons werk. Uw aanbevelingen zijn herkenbaar en concreet en geven we een plek in ons programma voor de toekomst. Nogmaals dank! U kunt onze uitnodiging om verder in gesprek te gaan tegemoet zien.

Harry Platte en Monique Kwaak